

## מכרז חט/3

מכרז לבחירת נותני שירותים לניהול הידע בחטיבת נכסים

רכש ולוגיסטיקה, באגף החשב הכללי, במשרד האוצר

מענה לשאלות מציעים

והודעות המזמין

מיום 5 ביולי 2017

חתימה וחתימת המציע

**1. לידיעת המציעים הפוטנציאליים המספור בחלק מהסכם ההתקשרות (נספח יח') השתבש ולכן יחולו השינויים הבאים במספור**

**בהסכם:**

**א. בסעיף קטן 2.5 בעמוד 54, המספור 2.2.1 – 2.2.4 יוחלף במספור 2.5.1 – 2.5.4;**

**ב. בסעיף 5 בעמוד 55, המספור 6.1 – 6.4 יוחלף במספור 5.1 – 5.4 .**

**2. להלן תשובות המזמין לשאלות המציעים הפוטנציאליים לרבות שינויים לחוברת המכרז:**

מס'	מכרז/הסכם/נספח/ערבות	סעיף	שאלה	תשובה
1.	מכרז	10.7	במהלך כנס הספקים - לגבי תמחור השלב הראשון בסך של 250,000 ₪ - מבקש לדעת כיצד הגיע המזמין לתמחור שכן הסכום לשיטתו אינו סביר לאור היקף הראיונות הנדרש.	המזמין ביצע פעולות הכנה לקראת פרסום המכרז ואגב כך ביצע אומדן עלויות מבוסס ניסיון והנחות אשר הביאו אותו לסכום שנקבע בסעיף 10.7
2.	מכרז	טבלה 10.6.1	על מנת לוודא את כוונתכם מבחינת ספירת כמות הפרויקטים המנוהלים: א. אם לדוגמא אנו מציגים שני פרויקטים בכל אחד מן התחומים – האם אקבל ניקוד של 5 נקודות בכמות הפרויקטים? ב. אם לדוגמא אנו מציגים פרויקטים משלושה תחומים ובכל תחום 10 פרויקטים – האם אקבל 3 נקודות בלבד?	א. דוגמא - באם תציג 2 תחומים בהם מנוהלים פרויקטים (יכול להיות בכל תחום מספר פרויקטים) ע"י מנהל הפרויקט הציון יהיה 2% ב. נכון – לדוגמא מס' פרויקטים מנוהלים ע"י מנהל הפרויקט ב- 3 תחומים לפי סעיף 7.2 הציון יהיה 5% (מספר הפרויקטים יכול להיות בכל תחום 10 פרויקטים).
3.	מכרז	10.6.3	המילה ב"יישום" (בכותרת: מתודולוגיה ושיטת היישום המוצעת) הכוונה הינה למימוש תוכנית ניהול הידע או לבניית היישומים הטכנולוגיים?	הכוונה הינה מימוש תוכנית ניהול הידע
4.	מכרז	10.6.3	האם בקשרי העבודה הכוונה הינה בין היועצים לבין אנשי החטיבה?	כן
5.	מכרז	10.6.4	האם גם היועץ הטכנולוגי יידרש להגיע לראיון?	כן

חתימה וחותמת המציע

מס'	מכרז/הסכם/נספח/ערבות	סעיף	שאלה	תשובה
6.	מכרז נספח ג	7.1.1	האם ניתן להסתפק בתצהיר חתום על ידי רו"ח לגבי גובה מחזור שנתי של לפחות 500,000 ₪ לשנה בכל אחת משנות המס (2014, 2016, 2015) ללא פירוט ההכנסות? מדובר בחברה פרטית שהכנסותיה אינן מפורסמות בציבור.	לא – המידע שיינתן הינו לשימוש ועדת המכרזים ויועצי הועדה לצרכי המכרז בלבד – ראה סעיף 6.11 למכרז.
7.	מכרז - עמוד 10	6.5.3	א. האם ניתן לקבל דוגמאות ל"שירותים משלימים נוספים"? ב. האם התשלום מתוך סכום המכרז או בנוסף? ג. שירותי גרפיקה, הדפסות, וכו' הם שירותים משלימים?	א. לא ניתן לדעת על אילו שירותים מדובר כעת הואיל והצורך יתברר אך ורק במהלך ביצוע השירותים ע"י הזוכה. ב. התשלום יהיה בנוסף לתמורה לפי סעיף 11.1 למכרז. ג. לא – שירותים אלה הינם כלולים בתשלום לפי סעיף 11.1.1 למכרז.
8.	מכרז - עמוד 26	11.1.2	א. מה משמעות "עבור שעות עבודה אצל המזמין"? ב. האם אפשר לחייב רק שעות עבודה במשרד של המזמין. זה מתאים רק לפגישות עבודה עם המזמין, לא בהכרח לעבודת כתיבת דוחות ומסמכים, למשל	השעות בהם הזוכה יפעל עבור המזמין בכפוף לאישור תכנית עבודה מראש ועד 2000 שעות כמפורט בסעיף 11.1.3 למכרז.
9.	מכרז - עמ' 16	7.3	א. האם ניתן להציע יותר מ 2 בעלי התפקידים המפורטים? ב. והאם אפשר לכלול במסגרת ניסיון המציע את הניסיון הרלוונטי של כל אחד מחברי הקבוצה, או רק של מנהל הפרויקט והמנהל הטכנולוגי	א. לא ב. במסגרת טבלה 10.6.1 ייכלל ניסיון העובדים הנדרשים לעבודה בפרויקט ובמסגרת טבלה 10.6.2 – ניתן לכלול במסגרת ניסיון המציע את הניסיון של הגוף מציע ההצעה.
10.	מכרז - עמ' 25	11.1.1	100 ראינות עומק נדרשת השקעה גדולה . האם תוכלו לפרט מה הבסיס לתמחור כ"כ נמוך	ראה תשובה לשאלה מס' 1 לעיל.
11.	מכרז - עמ' 18	9.1	האם ניתן יהיה לקבל את רשימת 100 בעלי התפקידים לראיונות בחטיבה ובגורמים המשיקים-כולל תפקיד , מיקום, ואמצעי קשר	לא
12.	מכרז - עמ' 18	9.1	איך תהיה ההיערכות מבחינתכם לתיאום לו"ז הראיונות, על מנת שיהיה מיצוי מלא של ימי עבודה	המרוואיינים יונחו לשתף פעולה עם הזוכה. החטיבה תספק לזוכה רשימת המרוואיינים כולל דרכי התקשרות עמם
13.	מכרז - עמ' 18	9.1	האם אפשר יהיה לקבל מראש רשימת מדינות שיהיו מקובלות עליכם?	ראה האמור בסעיף 9.1 - " .....המדינות יקבעו בהסכמת הממונה". על הזוכה להציע מדינות, הממונה יאשר או ידחה את ההצעה ורק לאחר הסכמת הממונה תבוצע העבודה.
14.	מכרז - עמ' 12 ונספח יח' - הסכם עם הזוכה עמ' 54 סעיף 2	סעיף 6.8.1 2, 12	למה יש צורך ב- 3 שנים? עד 5 שנים? בהתקשרות הנוכחית על שני שלביה בלבד במיוחד לאור המגבלה המופיעה במכרז בעמ' 15 סעיף 6.15.2	אין שינוי בנוסח הסעיף פרט לכך שבסוף השורה הראשונה בסעיף 6.15.2 במקום המילה "להקבת" יבוא להקמת".

חתימה וחותמת המציע

מס'	מכרז/הסכם/נספח/ערבות	סעיף	שאלה	תשובה
.15	מכרז - עמ' 18-19	9.1, 9.2, 9.3	מה הלוי? הצפוי לגמר ביצוע שלושת השלבים הראשונים	במסגרת תוכנית העבודה שהמזכיר יציע בהצעתו עליו להגדיר לוחות זמנים מוצעים על ידו לכל אחד משלבי העבודה בהמשך ולאחר בחירת הספק הזוכה יקבע המזמין את הלוי? הסופי לביצוע.
.16	מכרז - עמ' 25	11	האם ניתן לשנות את חלוקת התשלום עבור השלב הראשון מעבר ל-40%	לא
.17	מכרז - עמ' 25	11	מה לגבי תשלום עבור נסיעות? מדובר בנסיעות רבות לירושלים: • עלות ק"מ • ביטול זמן	התשלום לזוכה עבור סעיפים 9.1-9.3 יהיה קבוע ובהתאם להצעת הספק הזוכה במכרז. התשלום עבור ליווי ויישום ההמלצות יהיה ע"ב שעתו בתוספת תשלום קילומטרי בהתאם להוראות התכ"ם ותעריפי החשכ"ל התקף ועצים במקצועות הניהול לעבודות נמשכות ובהתאם להוראות התכ"ם בנושא. ראה סעיף 11.2.3 " על המציעים והזוכה לעיין בהוראות התכ"ם .... "
.18	כללי		האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD?	לא, למעט נספח ד' טבלה 1 וטבלה 2 אשר יופצו למציעים בפורמט WORD ואשר יהוו עזר למגיש ההצעה למילוי הפרטים הנדרשים. מודגש כי הנוסח הקובע הנו נוסח במכרז שפורסם באתר מינהל הרכש כולל כל השינויים לגביו שפורסמו.
.19	חוברת המכרז ונספח ג'	סעיף 7.1.1 בחוברת המכרז ונספח ג'	בסעיף 7.1.1 אתם מציינים כי מספיק להוכיח מחזור שנתי של לפחות 500,000 ₪ לשנה, בנספח ג' אתם מבקשים לפרט את ההכנסות, היות והמציע הינו גוף פרטי שפרטי המחזור השנתי שלו הינם בגדר סוד מסחרי משמעותי ביותר. בנסיבות אלה לא יוכל המציע לחשוף את המחזור השנתי שכן מידע כאמור עלול לזלוג ולגרם נזק בלתי ניתן לתיקון למציע. אשר על כן, מבוקש כי תסתפקו בהצהרה מאושרת ע"י ר"ח כאמור בסעיף 7.1.1 כי המחזור הכספי הוא לפחות 500,000 ₪ בשנה.	ראה תשובה לשאלה 6 לעיל
.20	חוברת המכרז	6.11	נא לאפשר למציע הזוכה להגיש טיעונים נוספים, ככל שיחפוץ בכך, במקרה בו הועדה תבקש לחשוף חלקים מההצעה הזוכה שהמציע הזוכה ביקש כי לא ייחשפו	ועדת המכרזים תחליט כיצד לנהוג בלקיחת בחשבון רגישות המידע.
.21	חוברת המכרז	6.15.2	האם ההגבלה תחול גם על בעלי המניות בחברה?	כן
.22	חוברת המכרז	6.15.5	לספק הזוכה אין שליטה על עזיבת עובד באופן פתאומי או היווצרות של נבצרות אצל אותו העובד. אשר על כן יש לסייג את הסעיף ולקבוע כי ככל שהדבר תלוי בספק הזוכה הוא יודיע על החלפת עובד לפחות 30 ימים מראש.	אין שינוי בנוסח הסעיף
.23	חוברת מכרז	7.1.2	המציע התאגד בשנת 2015 ולכן מבוקש לאפשר למציע להציג את נסיונו של מנהל המציע שנצבר בשנים שלפני ההתאגדות ואחריה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יודגש שלפי המצב שהוצג ע"י המציע הוא לא יעמוד בתנאי סף 7.1.1.

חתימה וחותמת המציע

מס'	מכרז/הסכם/נספח/ערבות	סעיף	שאלה	תשובה
.24	חוברת המכרז	7.3	האם ניתן להציג יותר משני עובדים במענה להצעה?	לא - ראה תשובה לשאלה מס' 9 א' לעיל
.25	חוברת המכרז	10.6.1	נבקש להרחיב את הסעיף כך שיאפשר קבלת ניקוד גם עבור ניסיון בכתיבת RFI שכן גם ניסיון כזה כולל בתוכו בחינת מענה, דירוג והמלצה על ספק מתאים	אין שינוי בנוסח הסעיף
.26	חוברת המכרז	10.6.1	האם בשלב הראשון נדרש לספק מסמך דרישות פונקציונאליות ופירוט יכולות טכנולוגיות של הפתרון?	אין קשר בין השאלה לבין סעיף 10.6.1
.27	חוברת המכרז	10.6.1	האם נדרש לספק סקיצות אפיון על של הפתרון?	אין קשר בין השאלה לבין סעיף 10.6.1
.28	חוברת המכרז	10.6.2	הואיל והמציע התאגד זה לא מכבר, מבוקש לאפשר להשתמש בניסיון המיקצועי של מנהל ובעל מניות במציע, שנצבר בתקופה שטרם התאגד המציע.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יודגש שלפי המצב שהוצג ע"י המציע הוא לא יעמוד בתנאי סף 7.1.1.
.29	חוברת המכרז	11.1.1	נא לקבוע מועד במהלכו יהא על הממונה לאשר את ביצועה של אבן הדרך. בהיעדר מועד קצוב יכול תהליך האישור להימשך זמן רב ולעכב את התשלום לספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.30	נספח ג'		היות ומדובר בגוף שהתאגד רק בשנת 2015 כך שמחזורו הכספי איננו יכול לשקף את הפעילות שבוצעה בידי היועץ קודם להתאגדות. אשר על כן מבוקש כי בכל מקרה יתייחס אמור להיקף הפעילות הכספית של היועץ בשנים 2015 ו-2016 בכל מסגרת שהיא.	הדרישות בנספח ג' לא ישונו. ראה תשובות לסעיפים 23 ו-28 לעיל.
.31	נספח ד'		האם ניתן להציג את המידע המבוקש בטבלאות?	לא. תשומת לב המציעים לאמור בסעיף 6.9.5 למכרז.
.32	נספח ד'	4	האם מספיק לפרט פרטי ממליצים או שיש חובה בצירוף מכתבי המלצה?	יש לצרף מכתבי המלצה ככל שקיימים ברשות המציע-אין חובה לכך.
.33	נספח יח - ההסכם	2.5.4	מבוקש כי בטרם תבוטל ההתקשרות, יקבל הספק התראה מהמזמין ורק אם לא תוקנה רמת הביצוע יבוטל ההסכם.	אלא אם כן מדובר בהפרה יסודית המזמין יפעל בהתאם לסעיף 10.1 להסכם.
.34	נספח יח - ההסכם	6.2	המונח "שביעות רצון" הינו מונח עמום וסובייקטיבי שאיננו מאפשר קביעת רמת ביצוע אחידה. לכן, מבוקש לקבוע אמת מידה אובייקטיבית מיקצועית למען יידע הספק כיצד לכוון עצמו	נפל שיבוש במספור בסעיף 5 וכנראה השאלה מתייחסת לתת-הסעיף השני בסעיף 5. המילים "לשביעות רצונו של הממונה" יימחקו.

חתימה וחותמת המציע

מס'	מכרז/הסכם/נספח/ערבות	סעיף	שאלה	תשובה
35.	נספח יח - ההסכם	6.3	המועדים הקבועים בסעיף בהתייחס להודעה מוקדמת אינם תמיד בשליטת הספק, שכן הפסקת העסקת עובד יכולה לנבוע ממכלול של סיבות, וההפסקה, כשהיא באה ביוזמת או בשל סיבה אחרת הנעוצה בעובד, יכולה להיות מיידית. לכן מבוקש לסייג את הסעיף כך שייאמר כי התחייבות הספק להודעה מוקדמת תחול על הספק ככל שהדבר תלוי בו.	סעיף 6.3 בנספח יח' ישונה ולהן הנוסח החדש: 6.3 הספק יבצע את השירותים באמצעות מבצעי העבודה שאותם הוא הציע בהצעתו במכרז. נבצר מהיועץ לבצע את העבודה או מקצתה באמצעות אנשים אלה, מכל סיבה שהיא, יודיע על כך הספק לממונה וייעד עובדים מתאימים חלופיים העומדים בתנאים שנקבעו במכרז ובכפוף לכך שלמזמין תהיה הברירה לבטל הסכם זה או לאפשר המשך ביצועו על ידי העובדים החלופיים או לבקש מהספק להציע מבצעי עבודה אחרים המוסכמים על הממונה.
36.	נספח יח - ההסכם	9.1	היה והוגשה תביעה כנגד המזמין בעילה המתייחסת ליחסי עובד מעביד, והמזמין דורש שיפוי מהספק, יהא על המזמין להודיע לספק על הגשת התביעה ולאפשר לספק להצטרף להליך כצד מעונין. המזמין לא יגיע להסדר עם התובע ללא קבלת הסכמת הספק בכתב ומראש. כל שיפוי ייעשה לאחר קבלת פסק דין שאין אחריו זכות ערעור.	אין שינוי בנוסח הסעיף
37.	נספח יח - ההסכם	10.2	מבוקש כי בכל מקרה של הפרה, תינתן לספק השהות לתקן את ההפרה, ללא קשר למהותה, וזאת במקרה וההפרה ניתנת לתיקון ללא גרימת נזק למזמין.	מדובר על הפרה יסודית - אין שינוי בנוסח הסעיף.
38.	נספח יח - ההסכם	10.4	נא להוסיף בסיפא ש"הסעיף כנגד תשלום מלוא תמורת העבודה שבוצעה עד למועד הפסקת ההתקשרות".	יתווספו בסוף סעיף 10.4 המילים: "כנגד התשלום בגין העבודה בכפוף לכל הזכויות והתרופות של המזמין כלפי הספק לפי הסכם זה ולפי כל דין.
39.	נספח יח - ההסכם	11.3	נא להוסיף "אלא אם הנוק נגרם בשל מעשה ואו מחדל של המזמין ואו מי מטעמו".	הסיפא בסעיף 11.3 החל עם המילים "ועדת המכרזים רשאית ...." תימחק.
40.	נספח יח - ההסכם	17	מבוקש כי הקיזוז ייעשה אך ורק מתוך כספים המגיעים לספק במסגרת הסכם זה, שאחרת עלול להיגרם נזק לצדדים שלישיים המעורבים בהתקשרויות אחרות של הספק עם המזמין וקיזוז כזה ימנע מהם קבלת תמורה שהם זכאים לה, ללא קשר להסכם זה	אין שינוי בנוסח הסעיף
41.	נספח יט'		האם המציע אמור לחתום על נספח זה במעמד הגשת ההצעה או העובדים המוצעים?	נספח זה בוטל.
42.	נספח כ'	5.5.2	על פי הסעיף לא מוגדר מהי אותה מערכת אבטחה נוספת, מה שיכול לגרום לכך שהספק יידרש לרכוש מערכות אבטחה בעלויות עצומות. מכאן, מבוקש להבהיר כי ככל שתידרש מערכת אבטחה נוספת ייעשה הדבר בתאום ובהסכמה של המציע הזוכה, ובנסיבות ההולמות את הצרכים.	אין שינוי בנוסח הסעיף

**על המציעים להדפיס העתק של קובץ זה וכן של הודעה מספר 1, לחתום עליהם כמפורט במסמכי המכרז, ולצרף העתק להצעתם.**

חתימה וחותמת המציע